

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "MORANTE - GINORI CONTI"

ISTRUZIONE LICEALE - TECNICA - PROFESSIONALE



VIA CHIANTIGIANA, 26/A - 50126 FIRENZE - TEL. 055.6531360/1
C.F. 94017140487 – CODICE UNIVOCO UF8P5Q

fiis004008@istruzione.it - fiis004008@pec.istruzione.it - www.elsamorante.edu.it

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Istituto Morante – Ginori Conti eroga percorsi di Istruzione nell'ambito del Liceo delle Scienze Umane, Tecnico delle biotecnologie ambientali e sanitarie, Professionale per l'assistenza sanitaria e sociale e percorsi IeFP per Acconciatura e Estetica. L'area formazione si occupa di progettare e gestire corsi di formazione prevalentemente nei settori socio-sanitario, benessere e cura della persona, sviluppo delle competenze digitali e di percorsi integrati di istruzione e formazione professionale. L'Istituto individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra l'utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La linea strategica di base dell'Istituto, nell'ottica della qualità, si articola sui seguenti principi:

- migliorare la qualità dei propri servizi attraverso la gestione dei processi dell'organizzazione dal punto di vista della qualità e della soddisfazione degli utenti;
- sviluppare le risorse umane per la valorizzazione delle attitudini personali e per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali finalizzate al miglioramento dell'efficienza del servizio prestato all'utenza;
- rafforzare i legami con il territorio, attraverso un'attenta analisi dei fabbisogni formativi e occupazionali;
- sviluppare una progettualità in relazione ai bisogni emersi dal territorio offrendo nuovi servizi formativi;
- rafforzare i legami con Enti e agenzie operanti in settori complementari e costituire una progettualità coordinata;
- migliorare l'identità dell'istituzione scolastica, attraverso la definizione compiuta e coerente della mission e vision delle varie anime legate ai differenti indirizzi di studio e sedi operative, anche in vista della definizione del bilancio sociale.

Nell'anno scolastico 2020/21 e in quello in corso, l'Istituto ha conseguito i seguenti risultati più significativi:

- Mantenimento della certificazione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Mantenimento dell'accreditamento;
- Ripresa del Progetto DADA: Didattica per Ambienti di Apprendimento, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria;
- effettuazione di lezioni on-line e miste, a seguito dell'emergenza Covid-19, con l'utilizzo di piattaforma G-suite, quando reso necessario;
- realizzazione dei Progetti con finanziamenti PON e del Progetto di mobilità ERASMUS plus;
- erogazione dei corsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale "Operatore del Benessere – Estetica/ Acconciatura";
- erogazione del quarto anno di istruzione e Formazione Professionale "Tecnico dei Trattamenti Estetici" e "Tecnico dell'acconciatura".

Gli obiettivi futuri dell'Istituto prevedono di:

- mantenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e l'accreditamento presso la Regione Toscana secondo la nuova DGR 894/2017;
- continuare l'impegno nel settore socio-assistenziale e socio-sanitario, delle marginalità sociali e della Cooperazione Internazionale;
- continuare l'impegno nel settore biologico-sanitario e sviluppare la progettualità nel settore della tutela ambientale;
- implementare progetti formativi in rete con il territorio, anche utilizzando gli spazi della nuova ala dell'Istituto
- Attuazione PNRR Missione 4-3.2 Scuola 4.0 Azioni 1 e 2 – Missione 4- 1.2 Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nelle scuole secondarie di primo e secondo grado e alla lotta alla dispersione scolastica

A tal fine l'Istituto si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 04.04.2023

Il Dirigente Scolastico
Laura Giannini

